

# 自動電話受付操作手順のご案内

- ◆ こちらは、**当日の診療を受ける順番が取れるサービス**です。  
※日時の指定はできませんのでご了承ください。
- ◆ 午前中に午後の受付はできません。
- ◆ 診療の順番が近づいたことを電話でお伝えする『お知らせサービス』がご利用できます。
- ◆ 来院されましたら、受付窓口にて診察券をお渡しください。
- ◆ 手順 **1** から診療の進捗状況が確認できます。クリニックへの進捗状況の確認のお電話はご遠慮ください。
- ◆ 手順 **1** から受付内容の確認やキャンセルが出来ます。  
ご都合が悪くなった場合は、受付をキャンセルしてください。
- ◆ 診療終了までに来院されなかった場合自動キャンセルとなりますので、順番をよくご確認の上、余裕をもってご来院ください。
- ◆ H28年以降当院を受診されていない方は、手順 **4** の診察券番号入力手順にて【#】のみ押してください。

## お知らせサービスをご利用の方へ

電話のお知らせは**0120-952-486**から発信されます。

診療担当表	月	火	水	木	金	土
午前	西岡 瀧田	西岡 小泉	瀧田 小泉	瀧田 小泉	西岡 小泉	西岡 小泉 瀧田
午後	西岡 小泉	瀧田 小泉	西岡 小泉	/	西岡 瀧田	/

【休診日】 木曜午後、土曜午後、日曜・祝祭日

## 自動電話受付時間

午前 9:30~11:30      午後 14:30~16:30

医療法人社団 桜和会

# ジョイ皮ふ科クリニック

山陽小野田市中川6丁目4-1おのだサンパーク東館2階 ☎:0836-81-4112



# 自動電話での受付

自動音声受付電話番号

# 18606-4560-3920

## 1 受付内容を選びます

受付の申込み⇒【1】      受付確認/取消⇒【2】

番号を押しても反応がない場合は、電話機の左下にあるトーンボタン【\*】を一度押してから番号を押し直してください。

## 2 受診人数を選びます

例) 1人⇒【1】 2人⇒【2】 ...      ※5人まで受付できます

## 3 受診希望医師を選びます

西岡医師⇒【1】 小泉医師⇒【2】 瀧田医師⇒【3】 希望無し⇒【4】

※日によって担当医は変わります

## 4 (診察券番号) + (#) を入力します

例) 12345 ⇒ 【12345#】

あなたの診察券番号は  です

※初診(診察券番号の無い方)は【#】のみ押してください。

## 5 (誕生日) + (#) を入力します

例) 6月30日 ⇒ 【0630#】      誕生日は **4桁** で入力

## 6 お知らせ先を選びます

今おかけの電話 ⇒ 【1】 別の電話番号 ⇒ 【2】 お知らせ不要 ⇒ 【0】

こちらの案内がない場合は待ち人数が少ない状況です。診療時間内の場合にはすぐに医院までお越しください。

## 7 受付完了です

「受付番号〇、ご案内まで〇人です」とアナウンスが流れて受付完了です